

TRAININGSGIDS

DESIGNING MEANING WITH DATA

Ontwerpprincipes voor datavisualisatie,
perceptie en storytelling

Beschrijving

DESIGNING MEANING WITH DATA

Ontwerpprincipes voor datavisualisatie, perceptie en storytelling

In deze training leren deelnemers hoe zij data visualisaties kunnen ontwerpen die correct worden begrepen en geïnterpreteerd door hun publiek. De focus ligt op het toepassen van principes uit de visuele perceptie — zoals visuele kanalen en Gestalt-principes — om heldere, consistente en betekenisvolle grafieken te ontwerpen.

De training behandelt hoe individuele visualisaties samenhang krijgen binnen een dataverhaal (een data story), onder andere door middel van annotatie, context en een narratieve opbouw. Daarnaast wordt aandacht besteed aan het herkennen en voorkomen van misleidende grafieken, zowel in losse visualisaties als in dashboards. Deelnemers leren waarom bepaalde grafieken verwarrend of misleidend werken en hoe dit in de praktijk kan worden voorkomen.

Ook wordt stilgestaan bij de rol van dashboards als communicatiemiddel: wanneer ondersteunen ze begrip en besluitvorming, en wanneer juist niet. Tot slot verkent de training de impact van (generatieve) AI op datavisualisatie en data storytelling, inclusief kansen en beperkingen voor het ontwerpproces.

De training is conceptueel van aard, met praktische voorbeelden en oefeningen, en is tool-onafhankelijk.



Doelstellingen & doelgroep

Doelstellingen

Na afloop van de training:

- hebben deelnemers inzicht in hoe visuele perceptie invloed heeft op het lezen en interpreteren van data;
- kunnen deelnemers ontwerpprincipes toepassen om heldere en consistente datavisualisaties te maken;
- begrijpen deelnemers hoe losse visualisaties samenhang kunnen krijgen binnen een data story;
- herkennen deelnemers veelvoorkomende vormen van misleiding in grafieken en dashboards; en
- hebben deelnemers inzicht in de mogelijkheden en beperkingen van (generatieve) AI bij datavisualisatie en data storytelling.

Doelgroep

De training is bedoeld voor professionals die werken met data en verantwoordelijk zijn voor het maken, interpreteren of beoordelen van datavisualisaties en dashboards. Dit betreft onder andere:

- Data- en BI-professionals;
- Analisten;
- Finance professionals;
- Adviseurs, Consultants en Projectleiders; en
- Managers en andere professionals die regelmatig werken met dashboards of rapportages.



Niveau, voorkennis en tijdsinvestering

Niveau en vereiste voorkennis van de training

Er wordt uitgegaan van een werk- en denkniveau waarin deelnemers gewend zijn om met data, rapportages of dashboards te werken en hierover professioneel te communiceren. Ter referentie kan worden uitgegaan van een scholingsgraad van hbo en hoger.

Van deelnemers wordt verwacht dat zij:

- ◆ basiskennis hebben van data en grafieken; en
- ◆ ervaring hebben met het lezen of gebruiken van dashboards of rapportages.

Specifieke voorkennis van statistiek, programmeertalen of visualisatietools is niet vereist.

Duur en studiebelasting van de training

De training duurt ca. 3 uur. Inclusief pauze kan rekening worden gehouden met één dagdeel (van 09:00-12:30 of 13:00-16:30).

Na afloop van de training kunnen deelnemers optioneel een opdracht maken om de geleerde vaardigheden in de praktijk te brengen. Het maken van deze opdracht is niet verplicht.



Praktische informatie & voorwaarden

Taal

De training wordt aangeboden in het Engels en Nederlands.

De slides zijn opgesteld in het Engels. De slides worden achteraf ter beschikking gesteld aan deelnemers en/of opdrachtgever.

Algemene voorwaarden

Op alle door Speaking Data aangeboden opleidingen, trainingen en overige diensten zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

Deze voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst en worden bij een offerte, voorstel of bevestiging van deelname van toepassing verklaard. De algemene voorwaarden zijn tevens toegevoegd aan de bijlage van deze trainingsgids of voorafgaand aan inschrijving in te zien via www.speakingdata.nl/algemene-voorwaarden.

Contactgegevens

Frank van de Ven | Speaking Data

KVK: 91670810 | IBAN: NL65RABO0372165672 | BTW: NL004907685B52

+31 (0)6 27339078 | Frank@speakingdata.nl | www.speakingdata.nl

Praktische informatie & voorwaarden

Deelnamekosten

De deelnamekosten bedragen **EUR 425,- per deelnemer**. Hierin is inbegrepen:

- Deelname aan de training op de trainingsdag; en
- Persoonlijke feedback op de case study-oefening naderhand of een eigen casus (ca. 30 minuten).

Betalingsvoorwaarden

De kosten voor de training worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever zoals overeengekomen in de offerte of bevestiging. Facturatie vindt plaats na definitieve bevestiging van de training. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden via de op de factuur vermelde betaalwijze.

Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, ontvangt de opdrachtgever of deelnemer een betalingsherinnering.

Bij uitblijven van betaling behoudt Speaking Data zich het recht voor om verdere dienstverlening op te schorten.

Bij annulering van de training gelden de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in deze trainingsgids en de overeenkomst.

Eventuele restitutie vindt plaats binnen een termijn van 3 werkdagen na annulering.

Praktische informatie & voorwaarden

Annuleringsvoorwaarden

Indien een training niet op de overeengekomen datum en tijd kan plaatsvinden, wordt in overleg met de opdrachtgever gezocht naar een passend alternatief moment. Het verplaatsen van een training is in beginsel mogelijk, mits dit tijdig wordt afgestemd.

Annulering van een training is kosteloos mogelijk tot 14 kalenderdagen vóór de eerste geplande trainingsdag.

Bij annulering tussen 14 en 1 kalenderdag vóór de eerste trainingsdag wordt 50% van de overeengekomen trainingskosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn gerelateerd aan reeds verrichte voorbereidingswerkzaamheden.

Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang van de training, of bij het niet verschijnen op de trainingsdag, wordt 100% van de overeengekomen trainingskosten in rekening gebracht.

Annuleringen dienen per e-mail te worden doorgegeven. De datum van ontvangst van de annulering geldt als annuleringsdatum.

Praktische informatie & voorwaarden

Klachtenprocedure

Speaking Data streeft naar een zorgvuldige uitvoering van haar opleidingen en dienstverlening. Mocht een deelnemer desondanks een klacht hebben over de organisatie, inhoud of uitvoering van een training, dan kan deze worden ingediend per e-mail via klachten@speakingdata.nl.

De klacht dient te zijn voorzien van naam en contactgegevens, een duidelijke omschrijving van de klacht en eventuele relevante documentatie. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en alleen gedeeld met personen die direct betrokken zijn bij de afhandeling.

Binnen **vier weken** na ontvangst van de klacht ontvangt de indiener een inhoudelijke reactie. Indien meer tijd nodig is voor onderzoek, wordt de indiener hierover tijdig geïnformeerd, inclusief een toelichting en een indicatie van de verwachte afhandelingstermijn.

Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, bestaat de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan een onafhankelijke derde partij. Het oordeel van deze partij is bindend voor Speaking Data en eventuele consequenties worden zorgvuldig en tijdig afgehandeld.

De volledige klachtenprocedure is opgenomen in het beleidsdocument Klachtenprocedure Speaking Data en is op verzoek beschikbaar.

Ervaringen van deelnemers

“Impactverhogend”



Sinds de training is het team veel bewuster bezig met data storytelling dan voorheen. We discussiëren bijvoorbeeld intern vaker over hoe we iets het best kunnen weergeven, met als resultaat een visuele verbetering van onze rapportages en meer impact bij onze deelnemingen.

- Kelvin, Investment Associate bij Scaldis Invest

“Praktisch en erg leuk”



Frank's training was leerzaam en interactief, en direct praktisch toepasbaar! Hij deelde een stukje theorie, maar bracht het vooral met voorbeelden uit eigen werk als consultant echt tot leven. Daarbij had hij leuke en goede oefeningen en opdrachten. Ik zou de training aanraden aan collega's. Bovenal was de training ook gewoon heel erg leuk!

- Deelnemer, Koninklijke Jaarbeurs

“Key skills for consultants”



During the training, we reviewed the theory and put into practice these key concepts and were given the tools to follow these best practices in the real world. I particularly liked examining graph types and understanding when to use them depending on the context and message we want to deliver. I also thoroughly enjoyed having Frank as trainer, as he explains complex concepts in a simple manner in a passionate and fun way. Overall, the training helped us develop some of the key skills we need as consultants in an increasingly data-driven environment.

- Victor, Manager Data Management bij Synechron

“Goede training”



Fijne training! Met veel aandacht in elkaar gezet en goede interactie. Alle onderdelen voelden goed.

- Deelnemer, Green Real Estate

“Great for consultants”



The training provided by Frank has really improved my data visualization and storytelling skills. He taught us how to present data in an easier and more understandable way, and how we could get our message across more swiftly. This is an important skill for any consultant.

- Shauna, Global TM Expert bij Rabobank

“Leerzaam en leuk!”



Erg leuke en goede voorbeelden en heldere uitleg. Ik heb ook echt meer interesse gekregen voor het onderwerp en ben blij met de aangereikte handvatten.

- Deelnemer, TU/e EAISI

Over Speaking Data

“Ontrafel de wereld van Data & AI”

Zoals met iedere taal, kan iedereen de taal van data en AI leren spreken. Hoewel het kan overkomen als overweldigend, is het dat allerm minst. Met een beetje hulp, ben je al snel in staat concepten aan elkaar te koppelen. Het is de missie van Speaking Data om met jou de wereld van Data en AI te ontcijferen, zodat jij er de vruchten van kunt plukken!

Ons Verhaal

Wat in 2023 begon als een blog om kennis te delen, groeide al snel uit tot een onderneming die zich toelegt op het versterken van de Data- en AI-geletterdheid van organisaties. De trainingen die ik met Speaking Data geef (o.a. bij TU/e), staan in het teken van het versterken van data communicatievaardigheden (data storytelling) en Data- & AI-geletterdheid. De projecten die ik doe bij organisaties zijn gericht op het vergroten van de datavolwassenheid, bijvoorbeeld door het inrichten van een Data & AI-opleidingsprogramma voor de organisatie.

Trots op de samenwerkingen met





Een passie voor de menselijke kant van Data & AI

Sinds mijn 14e ben ik al bezig met het geven van training. Toen als keeperstrainer, later als roeicoach en nu als vakinhoudelijk trainer en gastdocent. De gemene deler: energie krijgen van het zien groeien van anderen. Met Speaking Data combineer ik deze passie met mijn interesse in Data en AI.

Certified Analytics Professional - Expert (CAP-X®)

Ik ben gecertificeerd CAP-Expert (CAP-X). CAP-Expert is een senior-level certificering die strategisch leiderschap en business-impact onderschrijft op het gebied van analytics, en bouwt voort op CAP-Essentials (fundamentele analytics-kennis en begrip van business) en CAP-Pro (effectief projectmanagement en -uitvoering). CAP wordt beheerd door INFORMS, het Institute for Operations Research and Management Sciences.

Certified Data Management Professional – CDMP Associate

Daarnaast ben ik gecertificeerd Data Management Professional (Associate). Deze certificering, uitgegeven door de wereldwijde data managementorganisatie DAMA International, onderschrijft kennis van de elf domeinen van data management (volgens het DAMA DMBok).



SPEAKING DATA

Frank van de Ven | Speaking Data

KVK: 91670810

+31 (0)6 27339078

Frank@speakingdata.nl

www.speakingdata.nl